

PRESENTATION AUX ENTREPRISES

- QUELQUES CHIFFRES ISSUS DU TRAITEMENT PAR L'AGENCE NATIONALE DE LUTTE CONTRE L'ILLETTRISME (ANLCI) DE L'ENQUETE MENEES PAR L'INSEE EN 2004 ET 2005.

ENQUETE INFORMATION ET VIE QUOTIDIENNE

- Adulte pas ou peu scolarisé : alphabétisation
- Adulte scolarisé à l'étranger : français langue étrangère
- Adulte scolarisé en France mais ne maîtrisant pas / peu les savoirs de base : situation d'illettrisme

- Enquête IVQ 2004-2005 INSEE et ANLCI
France METROPOLITAINE

3.100.000 personnes de 18 à 65 ans en situation d'illettrisme (9%); si on enlève ceux qui sont en formation et les retraités, dans ceux qui restent : 67% en emploi

57% ont plus de 45 ans

74% : à l'âge de 5 ans, usage unique du français

Parmi toutes les personnes en emploi : 8% en situation d'illettrisme , mais parmi les chômeurs : 15%

9% : 18 A 25 ANS

15% : 26 A 35 ANS

23% : 36 A 45 ANS

30% : 46 A 55 ANS

23% : 56 A 65 ANS

France METROPOLITAINE : 59% : HOMMES

41% : FEMMES

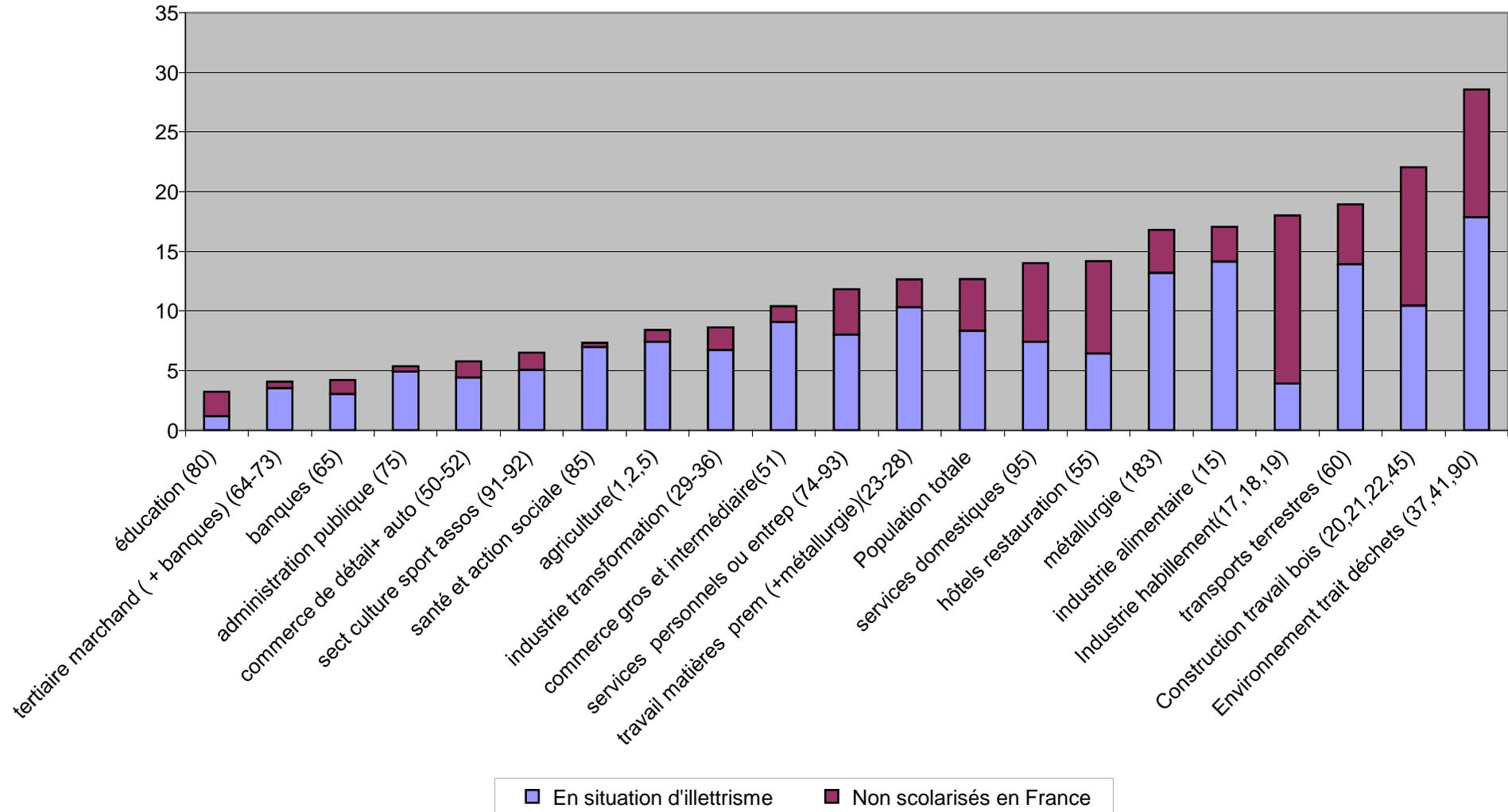
- ENQUETE MENEES PAR L'INSEE AQUITAINE
AVEC LA MEME METHODOLOGIE EN 2004

13% EN DIFFICULTE AVEC L'ECRIT DONT 12%
EN SITUATION D'ILLETTRISME (18 à 65 ANS)

1 AQUITAIN SUR 8 , 200 000 PERSONNES
51% SONT DES FEMMES, 49% DES HOMMES

Quels sont les secteurs professionnels concernés ?

Personnes en grave ou fortes difficultés face à l'écrit (%) par secteurs professionnels



QUE DIT LA LOI ?

Code du travail article L6111-2
La lutte contre l'illettrisme et en
faveur de l'apprentissage de la
langue française font partie de la
formation professionnelle tout au
long de la vie

- PLUSIEURS OPCA ONT INTEGRE LA
FORMATION DE BASE EN ENTREPRISE
COMME UN AXE DE TRAVAIL

AGEFAFORIA (agro-alimentaire)

FAF-PROPRETE

FAFSEA (salariés agricoles)

UNIFORMATION (économie sociale)

AGEFOS-PME (interprofessionnel)

OPCALIA (interprofessionnel)

HABITAT FORMATION (logement social)

OPCAMS (artisanat des métiers et services)
UNIFAF (sanitaire, médico-social)
AREF GFC-BTP (btp)
FORTHAC (couture, cuir, textile....)
FORCEMAT (matériaux de construction)
FORMAHP (hôpitaux et maisons de retraite
privée)
INTERGROS (commerce de gros)
FAF-TT (travail temporaire)
FAFIH (hôtellerie, restauration)

L'AGENCE NATIONALE DE LUTTE CONTRE
L'ILLETTRISME

AVEC LA PARTICIPATION DE PLUSIEURS DE
CES OPCA

A ELABORE UN REFERENTIEL
DES COMPETENCES CLES EN SITUATION
PROFESSIONNELLE

CE REFERENTIEL SOULIGNE CE QUI
D'HABITUDE EST INVISIBLE : LES
COMPETENCES PROFESSIONNELLES
MOBILISENT AUSSI DES SAVOIRS GENERAUX

COMPRENDRE ET S'EXPRIMER ORALEMENT

LIRE ET ECRIRE

COMPTER , CALCULER, MESURER.....

POUVOIR S'ORIENTER DANS LE TEMPS ET

DANS L'ESPACE

PAR EXEMPLE : ECOUTER ET REPETER DES
CONSIGNES , ECOUTER ET TRANSMETTRE UNE
INFORMATION, SIGNALER UN PROBLEME

: DECHIFFRER UNE CONSIGNE ,
UTILISER UN CAHIER DE LIAISON , DES
DOCUMENTS PROFESSIONNELS

:CALCULER UNE QUANTITE

LE CONTEXTE POUR LES ENTREPRISES ET LES BRANCHES PROFESSIONNELLES

TOUTES SONT CONCERNEES PAR DES
EVOLUTIONS :

CHANGEMENT DE PROCESS

EVOLUTION DE L'ORGANISATION DU TRAVAIL

NORMES QUALITE

NORMES D'HYGIENE ET SECURITE

EXTENSION DE L'USAGE DE L'INFORMATIQUE

CETTE EVOLUTION NECESSITE QUE
TOUS LES SALARIES MAITRISENT DES
COMPETENCES QUI SOIENT PLUS LARGES
QUE LES COMPETENCES TECHNIQUES LIEES
AUX METIERS.

EXEMPLES DE DYSFONCTIONNEMENTS

UN SALARIE NE PEUT PAS REDIGER UN MESSAGE DANS UN CAHIER DE LIAISON , OU FAIRE UN COMPTE-RENDU D'INTERVENTION.

IL NE PEUT PAS FAIRE REFERENCE AUX BONNES PROCEDURES DANS LE CADRE D'UN AUDIT QUALITE.

IL N'OSE PAS UTILISER SA MESSAGERIE ELECTRONIQUE

POUR EVITER CES BLOQUAGES ET FAIRE FACE
AUX ENJEUX , DES FORMATIONS ADAPTEES
PERMETTENT DE MONTER EN COMPETENCES.

EN S'APPUYANT SUR LES SITUATIONS
CONCRETES DE TRAVAIL.

EN PARTANT DES BESOINS DES SALARIES DANS
LEUR ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL.

A L'ECHELLE NATIONALE DES ACTIONS DE
FORMATION DE CE TYPE SE METTENT EN
PLACE :

DANS DES BRANCHES PROFESSIONNELLES
VARIEES

DANS DES ENTREPRISES DE TOUTE TAILLE
DES GRANDS GROUPES ONT FAIT DES APPELS
A PROJET : EIFFAGE, ACCOR, CARREFOUR

Exemples d'entreprises dans la
Région Aquitaine
Structures de l'IAE
Aide à domicile
Sécurité
Métallurgie
Industries Agro-Alimentaires

MAISONS DE RETRAITE
CENTRES SOCIAUX
CARRIERES
ENTREPRISES DE LA PROPRIETE
COLLECTIVITES TERRITORIALES
TRANSPORT- LOGISTIQUE

LES EFFETS DE CES FORMATIONS
UN EXEMPLE DANS LE SECTEUR DE L'AIDE
A DOMICILE

DES SALARIES QUI UTILISENT LES OUTILS DE
COMMUNICATION DE LA STRUCTURE
QUI OSENT PRENDRE LA PAROLE DANS LES
REUNIONS
QUI CONTACTENT L'ENCADREMENT SI BESOIN

QUI SONT ATTENTIFS AUX DOCUMENTS
PROFESSIONNELS A LIRE
QUI PEUVENT COMPLETER EUX-MÊMES
LES DOCUMENTS PROFESSIONNELS
QUI SONT PLUS A MEME D'EFFECTUER DES
REMPACEMENTS
QUI ACCEPTENT DES FORMATIONS TECHNIQUES