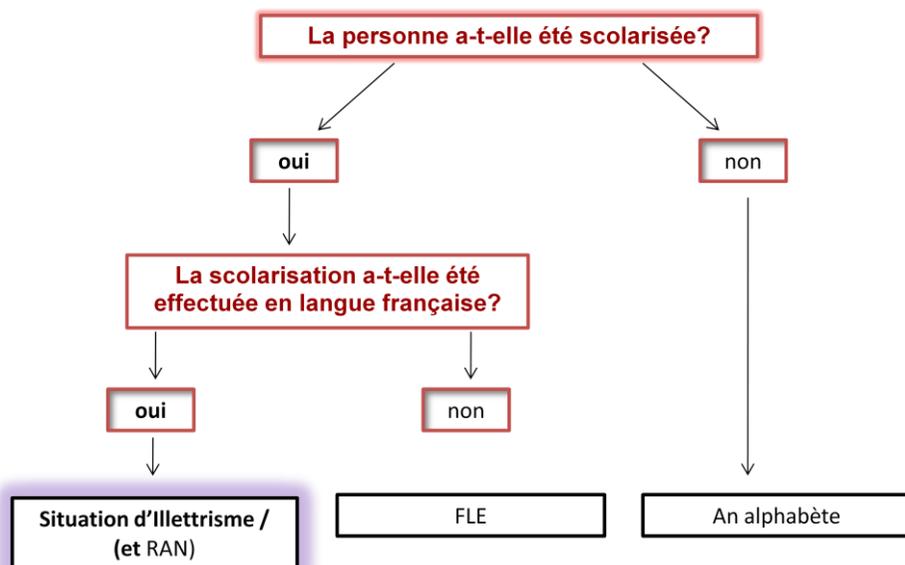


De quoi parle-t'on ?



→« **L'illettrisme** qualifie la situation de personnes de plus de 16 ans qui, bien qu'ayant été scolarisées, ne parviennent pas à lire et à comprendre un texte portant sur des situations de leur vie quotidienne, et/ou ne parviennent pas à écrire pour transmettre des informations simples... »

Définition ANLCI, 2003

Pour ces personnes, il s'agit de renouer avec la culture de l'écrit, de ré-apprendre

→Pour les personnes qui n'ont jamais été scolarisées, on parle d'**alphabétisation**, il s'agit d'**entrer dans un premier apprentissage**

→Pour le nouveaux arrivants en France, ayant été scolarisés dans leur pays d'origine on parle de **Français Langue Etrangère (FLE)**, il s'agit d'**apprendre une autre langue**.

Les signes qui nous informent.../Les questions que nous pouvons poser...

Attention, un seul indice n'est pas suffisant. Quand plusieurs indices clignotent, alors on peut faire une hypothèse de situation d'illettrisme.

| | ENTRETIEN | INDICES |
|---|--|---|
| Indicateurs de difficulté dans les repères Espace-Temps | Comment êtes vous venu(e) ? en bus, à pied, en vélo ?... Cela vous a pris combien de temps ? Par où êtes vous passé(e) ? Vous habitez dans quel quartier ? Vous avez trouvé facilement nos bureaux ? | Si la personne ne sait pas expliquer son itinéraire... Si la personne arrive exagérément en avance à son RDV... Si la personne ne connaît pas sa date de naissance, ou seulement l'année, si elle tend sa carte d'identité sans répondre... Si elle a du mal à se situer dans son histoire, ne peut commenter son CV : quelle durée de travail pour une période, il y a combien de temps, avant ou après tel évènement |
| Indicateurs de non lecture écriture | Pouvez vous m'épeler votre nom de famille ? Ai-je bien écrit votre prénom ? Est-ce que vous voulez bien remplir cette fiche ? | Si la personne prétend qu'elle ne peut pas lire parce qu'elle a oublié ses lunettes ou s'en remet complètement à la personne qui l'accompagne... Si elle dit qu'elle n'aime pas écrire... Si elle explique qu'elle déteste les papiers... Si elle tient son stylo avec maladresse, Si la graphie est illisible |
| Indicateurs de faible autonomie dans la vie professionnelle | Quel emploi avez-vous occupé ? Avez-vous suivi des formations ? Cherchez vous un emploi en ce moment ? Comment faites vous ? Qu'aimeriez vous faire comme métier ? | Si la personne n'a occupé que des fonctions peu qualifiées Si la personne reste isolée dans sa recherche d'emploi... Si elle rejette toute idée de formation... Si elle a du mal à se projeter... |