CLAP Sud-Ouest/Centre Ressources Illettrisme Analphabétisme
13-15 allée du Colonel Fabien, 33310 Lormont
contact@cri-aquitaine.org
05 57 01 56 90

MÉDIATEURS-PRESCRIPTEURS : REPÉRER, ORIENTER ET ACCOMPAGNER LES PUBLICS EN SITUATION D'ILLETTRISME

MODULE

PROGRAMME DE LA FORMATION

Les personnes en situation d’illettrisme font rarement état de leurs difcultés face à l’écrit. Pour faire face aux
situations de leur vie quotidienne qui font appel à de la lecture, de l’écriture ou du calcul, elles ont souvent utilisé des
stratégies de contournement et les personnes qui les rencontrent ne se doutent de rien.
Beaucoup de personnes en situation d’illettrisme auraient aimé que les travailleur·euse·s sociaux·ales, les
personnels des Missions locales, de Pôle Emploi, les structures d’insertion, les associations à but humanitaire, leurs
proches… abordent la question de leurs difcultés face aux savoirs de base et les aident à faire un chemin vers une
démarche de réapprentissage. Mais… Comment identifer ces difcultés qui sont passées sous silence ? Comment
en parler sans blesser ? Comment accompagner vers des lieux qui puissent répondre à leurs besoins ? C’est l’objet
de cette formation.

Dates et lieux

- 23 et 24 février 2026 (2 jours à suivre) à Brive
  Date limite d'inscription à partir du 23 janvier 2026
- 19 et 20 mars 2026 (2 jours à suivre) à Poitiers
  Date limite d'inscription à partir du 19 février 2026
- 30 avril et 5 mai 2026 (2 jours à suivre) à Mont-de-Marsan
  Date limite d'inscription à partir du 30 mars 2026
- 26 mai et 1er juin 2026 (2 jours à suivre) à Pau
  Date limite d'inscription à partir du 26 avril 2026

Pré-requis

Aucun pré-requis demandé

Public

Médiateur·rices, conseiller·ères en insertion, travailleur·euses sociaux·ales, conseiller·ères en évolution professionnelle, accompagnateur·rice·s socio-professionnel·le·s et chargé·e·s d’accompagnement, prescripteur·rices de formation.

Objectifs

- Mieux comprendre la problématique de l’illettrisme
- Repérer les signes d’illettrisme
- Aborder la question et mobiliser les personnes concernées
- Accompagner la démarche de réapprentissage
- Orienter vers des solutions de formation adéquates

Contenu

J1 : Identifer, repérer, orienter

– La lutte contre l’illettrisme : public, défnitions, référentiels, chiffres, historique
– Comprendre l’illettrisme : le rapport au savoir, la honte
– Repérer : les indices, aborder : les façons de faire et de dire
– Orienter : l’offre de formation

J2 : Comprendre et accompagner vers la formation

– Comprendre l’histoire des personnes : les portes à franchir, l’outil hologramme
– Les rejoindre : la rencontre, la lecture en positif, les savoir-faire et contournements
– Accompagner vers la formation : les freins et leviers, l’argumentaire, les étapes, les dispositifs adaptés

Démarches

-Alternance d’apports théoriques et d’analyse de situations.
-Apports méthodologiques
-Diaporama – vidéos d’apprenant·es

Modalités d'évaluation

Travail de production d’argumentaire, mises en situation.
Fiche d’évaluation du module.

Conditions matérielles

Aucune condition matérielle requise

Intervenant·e·s

23 et 24 février 2026 (2 jours à suivre) à Brive :
Isabelle Lachèze CRIA Nouvelle-Aquitaine (Limoges)

19 et 20 mars 2026 (2 jours à suivre) à Poitiers :
Oliva Costantino CRIA Nouvelle-Aquitaine (Niort)

30 avril et 5 mai 2026 (2 jours à suivre) à Mont-de-Marsan :
Marie-Claire Durussel CRIA Nouvelle-Aquitaine (Lormont)

26 mai et 1er juin 2026 (2 jours à suivre) à Pau :
Marie-Claire Durussel CRIA Nouvelle-Aquitaine (Lormont)