



CLAP Sud-Ouest  
Centre Ressources  
Illettrisme

# Vues sur Cours

Bulletin du CLAP / Centre Ressources Illettrisme d'Aquitaine

N° 34/ MAI 2012

## SOMMAIRE

Bonnes pages .....p. 1  
Agenda des interventions .....p. 1

### Actualités en Aquitaine

- Actualité sur le marché Compétences Clés Direccte .....p. 2  
- Structures de proximité et prestations compétences clés .....p. 3  
- SIAE prescripteurs sur le programme Compétences Clés .....p. 3  
- Renfort budgétaire dispositif Compétences Clés de la Direccte .....p. 3  
- Dernière minute .....p. 3  
- Le savoir ne vaut que s'il est partagé .....p. 3  
- Un site d'information sur les métiers et l'orientation .....p. 4  
- Objectif emploi 2012 : salon des métiers et de la formation .....p. 4  
- PRIPI Aquitaine .....p. 4

Outils / Site Internet .....p. 4

### Infos & Ressources

- Portail d'orientation pour tous .....p. 5  
- Le Français Langue d'Intégration (FLI) .....p. 5  
- Diplôme Universitaire FLI Pau .....p. 5  
- Journées du numérique à Lyon .....p. 5  
- OPCA .....p. 5  
- Plateforme « Agir contre l'illettrisme en entreprise » .....p. 5

Espaces documentaires .....p. 6

## BONNES PAGES

- « Ateliers d'écriture - Ecrire pour construire sa pensée, modifier son rapport au monde », Journal de l'alpha n° 183, Lire et Ecrire Belgique, mars-avril 2012
- B.a-ba, la vie sans savoir lire, Bertrand Guillot, Editions Rue Fromentin.

## AGENDA DES INTERVENTIONS

Le Programme de Professionnalisation des acteurs 2013 est en cours d'élaboration. N'hésitez pas à nous communiquer vos idées et vos demandes.

### Comment amener les apprenants à apprendre à apprendre ?

1 journée à Arcachon le 7 juin

### Présentation d'outils de correction phonétique pour un public FLE et pour un public Alpha

1 demi-journée à La Réole le 26 juin



DIRECCTE



DRJSCS



Union Européenne

## ACTUALITES EN AQUITAINE

## L'actualité sur le programme Compétences Clés Direccte : démarrage du 3ème exercice du marché 2010

L'ensemble des organismes de formation intervenant sur le programme Compétences Clés de la Direccte a été reconduit pour le 3<sup>ème</sup> et dernier exercice du marché (7 avril

2012-6 avril 2013). Pour mémoire, ce programme concerne les demandeurs d'emploi de niveau infra V s'engageant dans une démarche d'acquisition des compétences clés

nécessaires à leur insertion professionnelle. Voici la liste des prestataires pour 2012 :

### Accès aux compétences clés des personnes en insertion professionnelle : marché DIRECCTE 2012



Liste des organismes retenus dans le cadre de l'appel d'offre aquitain.

Retenus	Zone géographique. Il s'agit des zones d'emploi
CFPS Nontron	Nord-Est de la Dordogne (Nontron)
APARE	Périgueux
GRETA de Dordogne	Terrasson
GRETA de Dordogne	Sarlat-la-Canéda
VILLE de Bergerac	Bergerac
<u>GRETA de Bordeaux</u> /GRETA de la Dordogne	Libourne Montpon Ste Foy la Grande
<u>BASSIN FORMATION</u> //INSUP, ACIRIAS	Bordeaux Arcachonnais
GRETA de Bordeaux	Bordeaux Cubzacais
PARCOURS	Bordeaux entre deux mers
<u>INSUP</u> /BASSIN FORMATION	Bordeaux Médoc
INSTEP	Langon Bazas La Réole
GRETA des Landes - AIRELF - AFL	Mont de Marsan Est lande et Haute Lande
GRETA des Landes	Dax et Sud landes
<u>INSTEP</u> /ADES	Marmande Casteljaloux
<u>CFPVI</u> //FOL 47	Villeneuve Fumel
<u>ALLIANCE Formations</u> /INSUP	Agen
<u>APP Bayonne</u> /LABO	Bayonne Pyrénées
<u>GRETA Béarn Soule</u> //LO SOLAN	Lacq Orthez
INSTEP	Oloron Mauléon
<u>GRETA Béarn Soule</u> //INSTEP	Pau
<u>AFEPT</u> /MPS/PARCOURS/ARCHIPEL// <i>AFL.ZEKI.FOYER FRATERNEL</i>	Bordeaux intra muros
<u>GRETA de Bordeaux</u> /MPS/INSUP	CUB Rive Droite
<u>INSUP</u> /IREP/MAIRIE de Pessac	CUB Sud (Pessac, Gradignan, Talence, Villenave d'O. Bègles)
<u>INSUP</u> /INSTEP	CUB Ouest/Nord Ouest

Groupement (mandataire souligné), sous traitant en italique.

## Structures de proximité et prestations Compétences Clés

7 structures de proximité ont été associées en tant que sous traitant sur le programme compétences clés :

- 4 dans les départements : le Centre social Lo Solan à Mourenx, l'association familiale laïque (AFL) à Aire sur Adour, AIRELF à Morcenx et Roquefort, et ACIRIAS à Belin Beliet,
- Et 3 à Bordeaux : l'association familiale laïque (AFL)

de Bordeaux Nord, le Foyer Fraternel sur le quartier des Chartrons et ZEKI aux Aubiers.

Une évaluation est en cours pour appréhender leur rôle et le partenariat instauré après plus de deux années de fonctionnement sur le programme d'Accès aux Compétences Clés.

## Les SIAE prescripteurs sur le programme compétences clés

Dans son objectif de renforcer la lutte contre l'illettrisme, la DGEFP souhaite que le public des Structures d'Insertion par l'Activité Economique (SIAE) soit davantage concerné et repéré dans le programme compétences clés. Une expérimentation a donc été lancée

par la Direccte Aquitaine pour ouvrir la prescription via Rosace aux SIAE. Ainsi, quelques entreprises se sont engagées dans la démarche : ENVIE sur la Rive Droite de Bordeaux, Mérignac Assistance Service (MAS) sur la CUB ouest, et La Main forte à

Sarlat. Ces structures, après une sensibilisation et une formation à l'outil Rosace par le CRI, se rapprocheront des OF partenaires sur leur territoire. Par ailleurs, Pôle Emploi repèrera davantage ce public lors des prescriptions sur Rosace.

## Un renfort budgétaire sur le dispositif Compétences Clés de la Direccte

L'une des décisions du sommet social du 18 janvier 2012 concerne spécifiquement les chômeurs de longue durée (DELD, n'ayant pas travaillé depuis plus de deux ans). Dans ce cadre, un renfort budgétaire de 90 millions d'euros, dont 40 millions supplémentaires sera alloué aux Direccte pour le développement des dispositifs compétences clés, le reste allant aux

directions de Pôle emploi pour ses « formations » et ses prestations d'accompagnement renforcé. Ainsi, la Direccte aquitaine en a informé les organismes prestataires sur chaque lot, leur demandant d'étudier les besoins au plus près en concertation avec l'agence locale de Pôle Emploi.

[www.actualité-de-la-formation.fr](http://www.actualité-de-la-formation.fr) 25/04/2012

## Dernière minute...

Une réunion régionale de l'ensemble des acteurs du programme ACC se tiendra à l'initiative de la Direccte le mardi 10 Juillet de 9h30 à 13h au Lycée les Iris de Lormont. Ce sera l'occasion notamment d'effectuer le bilan de l'année 2011-2012.

## « Le savoir ne vaut que s'il est partagé »

Ce fut le thème d'un petit déjeuner organisé par l'association le Savoir Partagé de Salies de Béarn (64) le 3 avril dernier.

Il s'agissait de mettre en lumière une action de formation portée et réalisée par l'association, auprès d'instances locales (élus, mairies, missions locales, Cap emploi, OPCA...).

En effet, c'est grâce à un partenariat fort et réactif (employeur, CLAP/CRI, Savoirs Partagé, CRIT Intérim) qu'une action de formation, en direction d'un salarié en difficulté face à l'écrit d'une entreprise d'Orthez a pu voir le jour. Le Savoir Partagé espère bien pouvoir réitérer ce genre d'action.



## ACTUALITES EN AQUITAINE (suite)

## Un site d'information sur les métiers et l'orientation

Aquitaine Cap Métiers a ouvert une plate-forme téléphonique et sur Internet d'information sur la formation.

Un numéro unique en Aquitaine : le 0 811 06 06 10 (n°azur) et un site : [www.aquitaine-cap-metiers.fr](http://www.aquitaine-cap-metiers.fr)

- ✓ Connaître les possibilités de formation en Aquitaine
- ✓ Vos droits à la formation
- ✓ Les aides existantes
- ✓ La VAE
- ✓ Connaître les bons interlocuteurs
- ✓ Des informations spécifiques sur les métiers de l'économie sociale et solidaire

## Objectif emploi 2012 : le salon des métiers et de la formation

Le CLAP/CRI a été invité et a participé à la huitième édition du forum de l'emploi et de la formation qui s'est déroulé le 15 mars à Villeneuve-sur-Lot.

Chaque année, des thématiques sont développées. Cette année, les organisateurs de forum ont demandé au CLAP d'être « l'interlocuteur qui puisse fédérer tous les acteurs locaux de lutte contre l'illettrisme en vue de travailler sur cette thématique lors du forum ».

Une convention de partenariat a été signée entre M. P. CASSANY, Président de la Communauté d'Agglomération du Grand Villeneuve et M. L. MAOHOUB, Directeur du CLAP Sud-Ouest lors de la conférence de presse pour le Salon Objectif Emploi.

Plus de 200 exposants : 76 organismes de formation, 28 d'insertion, 87 entreprises et 12 autres organismes ont pris part à cette journée de mobilisation en

faveur du développement territorial et de l'insertion professionnelle.

Cette journée a offert la possibilité de regrouper les acteurs emploi/formation/orientation.

Deux conseillères pédagogiques du CRI ont participé à cette journée et ont rencontré de nombreux participants.

## Le Programme Régional d'Intégration des Populations Immigrées (PRIPI) de la région Aquitaine

Après la phase préalable de diagnostic prolongée par les tables rondes départementales et les travaux du Groupe Projet Elargi (cf. Vues sur Cours n° 32), le PRIPI 2011/2012 est achevé.

Il contient le diagnostic régional des caractéristiques de la population immigrée vivant en Aquitaine et un volet opérationnel pour 2012 ainsi que les modalités de poursuite de la démarche PRIPI dans les années qui viennent. 6 axes thématiques ont été retenus :

1. Promouvoir l'apprentissage de la langue française
2. Faciliter l'accès à l'emploi et à la qualification
3. Améliorer l'accès à la santé (droits et soins)
4. Consolider les dispositifs d'intégration scolaire
5. Améliorer les conditions de logement
6. Favoriser l'accompagnement des migrants vieillissants.

Ces axes sont déclinés en fiches actions qui fixent des objectifs, des territoires, des bénéficiaires, des

moyens et des modalités de mise en œuvre.

Le PRIPI est consultable et imprimable sur le site de la DRJSCS : <http://www.aquitaine.drjscs.gouv.fr/>

Le document comporte aussi 11 annexes qui constituent des points de repères très précieux sur les politiques publiques, en matière d'intégration, et les comptes rendus exhaustifs des 5 tables rondes départementales.

## OUTILS / SITE INTERNET

La Plateforme de GERIP [www.igerip.fr](http://www.igerip.fr) propose, par le biais d'un abonnement, l'accès à plus de 6000 exercices en ligne pour favoriser l'acquisition des

compétences clés / savoirs de base notamment auprès de personnes en situation d'illettrisme



## INFOS ET RESSOURCES

### Le Portail d'orientation pour tous tout au long de la vie est en ligne

Mis en œuvre par Centre Inffo, le portail Orientation pour tous informe sur les métiers et sur la formation dans le cadre du service public de l'orientation : [www.orientation-pour-tous.org](http://www.orientation-pour-tous.org)

- ✓ Choisir un métier
- ✓ Rechercher une formation
- ✓ S'orienter dans la formation



Un service téléphonique « Orientation pour tous » au **0 811 70 39 39** est également en place.

### Français Langue d'Intégration (FLI) : où en sommes-nous ?

Pour mémoire (cf. Vues sur Cours n° 32) « L'enseignement de la langue française aux migrants constitue une priorité de la politique d'intégration... La création du label qualité Français Langue d'Intégration a pour objet de mieux encadrer l'enseignement du Français aux migrants ». Décret novembre 2011.

L'enseignement du FLI peut prendre place dans le cadre du Contrat d'Accueil et d'Intégration (CAI) pour les primo-arrivants, ou bien dans des cours de langue dispensés par des structures de proximité, associations, centres sociaux, pour des migrants installés en France avant 2007, date de généralisation en France du CAI.

Le FLI a pour caractéristique de combiner l'enseignement du Français et des valeurs de la République dans les contenus des cours. Un recueil de présentation et d'analyse des 20 valeurs fait l'objet d'un travail à la Direction de l'Accueil et de la Citoyenneté (DAIC). D'autres critères caractérisent le FLI, ils sont exposés dans un référentiel téléchargeable sur ce site <http://www.immigration.gouv.fr/IMG/pdf/FLI-Referentiel.pdf>

Actuellement, le processus de labellisation d'organismes de formation souhaitant répondre au marché de l'OFII a commencé. En revanche, le Dossier d'Agrément FLI destiné aux associations n'est pas encore disponible.

### Diplôme Universitaire Français Langue d'Intégration Pau

L'université de Pau et des Pays de l'Adour propose une formation à l'enseignement du Français Langue d'Intégration. Renseignements : <http://forco.univ-pau.fr>

### Journées du numérique à Lyon

Les 9 et 10 février dernier à Lyon se sont déroulées les journées du numérique organisées par l'ANLCI. Elles ont regroupé une dizaine de stands, présentant notamment des

plateformes e-learning autour de l'apprentissage des savoirs de base. Elles ont permis de nombreux échanges à travers la réalisation de 9 ateliers autour de

l'utilisation du numérique dans l'environnement professionnel, citoyen et d'apprentissage. Pour en savoir plus : [www.anlci.gouv.fr](http://www.anlci.gouv.fr)

### OPCA

Suite à la réforme fixant de nouvelles règles de financements des OPCA à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2012, une restructuration des OPCA a vu le jour et la liste

des organismes agréés peut - être consultée sur : [www.arftlv.org/TELECHARGEMENT/2553/liste\\_opca\\_pdf.pdf](http://www.arftlv.org/TELECHARGEMENT/2553/liste_opca_pdf.pdf)

### Plateforme « Agir contre l'illettrisme dans l'entreprise »

La Plateforme « Agir contre l'illettrisme dans l'entreprise » est un portail internet réalisé par l'ANLCI qui s'adresse à tout public (organismes de formation, associations, OPCA, prescripteurs etc...). C'est un lieu de capitalisation qui réunit des outils réalisés par l'ANLCI et ses partenaires : outils de communication, de sensibilisation à la formation de base, des chiffres, des témoignages, des ressources diverses extraites des Forums de « bonnes pratiques » ... [www.formationdebase.net](http://www.formationdebase.net)

**CLAP Sud-Ouest**

176-182, rue Guillaume Leblanc  
33000 BORDEAUX

Téléphone : 05 57 01 56 90  
Télécopie : 05 57 01 56 91  
Messagerie : cri@clap-so.org



Puis rubrique « Centre  
Ressources Illettrisme »

Vues sur Cours :

Directrice de la publication : Jeanne FONTAGNERES  
Responsable de la publication : Lahbib MAOUHOUB  
ISSN : 1621-5699

*Envoyé à 3672 exemplaires par courriel*

## ESPACES DOCUMENTAIRES

Le « Centre Ressources Illettrisme » est destiné aux associations, organismes, services de l'État ou des Collectivités Territoriales qui interviennent dans l'orientation, la formation et l'insertion sociale et professionnelle des publics adultes, immigrés ou non, ne maîtrisant pas la langue française et les savoirs de base.

Dans le cadre de partenariats, le Centre Ressources Illettrisme d'Aquitaine a mis en place des espaces documentaires dans les Départements de la région. Les fonds documentaires sont spécialisés dans les savoirs de base. On peut y emprunter 5 documents simultanément ; le prêt est gratuit, un chèque de caution est demandé.

### DORDOGNE

- **C.D.D.P**

(Contact : Mme Valérie BALIER)

4bis, Rue Albert Pestour 24000 **PERIGUEUX**

☎ 05 53 09 85 83      Fax 05 53 53 83 84

- **L'Atelier**

(Contact : Mme Marianne HOFER)

40, Rue Neuve d'Argenson 24100 **BERGERAC**

☎ 05 53 57 78 26      Fax 05 53 57 21 66

### LANDES

- **C.D.D.P**

(Contact : Mme Corine CABANES NAULEAU)

614, rue du Ruisseau 40000 **MONT-DE-MARSAN**

☎ 05 58 75 43 11      Fax 05 58 06 29 18

### GIRONDE

- **CLAP / Centre Ressources Illettrisme**

(Contact : Mme Delphine LABATUT)

176/182, rue Guillaume Leblanc 33000 **BORDEAUX**

☎ 05 57 01 56 90      Fax 05 57 01 56 99

### LOT- ET- GARONNE

- **SYLLABE**

(Contact : Mme Emilie MAILLOT)

145, avenue Henri Barbusse 47000 **AGEN**

☎ 05 53 87 84 67      Fax 05 53 66 78 87

- **Mission Locale**

(Contact : Mme Marianne JULIEN)

13, rue Darfeuille 47300 **VILLENEUVE SUR LOT**

☎ 05 53 40 06 02      Fax 05 53 40 40 08

### PYRENEES - ATLANTIQUES

- **Mission Locale**

(Contact : Mme Josiane VIAUD)

Complexe République, 1er étage 64000 **PAU**

☎ 05 59 98 90 40      Fax 05 59 98 90 40

- **Mission Locale**

(Contact : Mme Muriel HIRIART)

42, chemin de l'Estanquet 64100 **BAYONNE**

Accès voiture : 29, cours Comte de Cabarrus

☎ 05 59 59 82 60      Fax 05 59 25 65 44

### GIRONDE (Hors CRI)

- **Pays Médoc** (Contact : Mme Sylvia MARCHAIS)

21, rue du Gal de Gaulle 33112 **SAINT LAURENT**

☎ : 05 57 75 18 92

Fax 05 81 31 35 00

- **Mission Locale** (Contact : Mme Marie COUDERT)

189, avenue du Mal Foch 33500 **LIBOURNE**

☎ : 05 57 51 71 27

Fax : 05 57 51 71 27

- **Mission Locale** (Contact : M. Lucas PROUDHOM)

17, rue Saint-Simon 33390 **BLAYE**

☎ : 05 57 42 89 75

Fax : 05 57 42 92 44

- **C.I.O.** (Contact : Mme Françoise SANCHEZ)

12, allées de Garros 33210 **LANGON**

☎ : 05 56 63 63 25

Fax : 05 56 63 28 33