CLAP Sud-Ouest

Centre Ressources Illettrisme

Vues sur Cours

Bulletin du CLAP / Centre Ressources Illettrisme d'Aquitaine

N° 32 / OCTOBRE 2011

SOMMAIRE

www.clap-so.org

Puis rubrique « Centre Ressources Illettrisme »

Infos CLAP

- Un départ et une arrivée au CLAP/CRI ..... p. 1

Actualités en Aquitaine

- Réunion régionale : bilan Compétences Clés de la DIRECCTE ..... p. 2
- Formation des salariés ..... p. 2

Outils / Site

- Communiquer en français pour travailler dans le ménage ..... p. 3
- Eléments d'information ASL ..... p. 3

Infos & Ressources

- L'ANLCI met en ligne une plateforme Internet illettrisme ..... p. 3
- Evaluations des acquis des élèves du primaire ..... p. 3
- Le diplôme : un atout pour les jeunes face à la crise ..... p. 4
- Renouvellement de l'enquête IVQ Insee - ANLCI en 2011 ..... p. 4
- ASL Web ..... p. 4

Bonnes pages ..... p. 5

Agenda des interventions ..... p. 5

Espaces documentaires ..... p. 6

INFOS DU CLAP

Un départ et une arrivée au CLAP / CRI

Le 1er juillet 2011, Yves GUEGAN a fait valoir ses droits à la retraite, après plus de 21 ans de travail acharné de sensibilisation et de mobilisation à la lutte contre l'illettrisme et l'analphabétisme dans notre région. Toutes celles et ceux qui ont eu à travailler avec Yves, ont apprécié sa compétence et sa connaissance des problématiques « savoirs de base ».

Au nom de tout le CLAP Sud-Ouest (administrateurs et salariés), je lui témoigne notre reconnaissance pour sa contribution à la réalisation du but de notre association.

Afin de poursuivre notre œuvre et maintenir le potentiel de réponses aux demandes de nos partenaires (institutions et de terrain), nous avons engagé dès le 1er septembre 2011 Mme FINTA Katalin qui nous apporte son expérience de plus de 17 années dans le domaine des savoirs de base, en Bretagne.

Bonne retraite - bien méritée - à Yves et bienvenue à Katalin au sein de l'équipe CLAP/CRI, pour poursuivre notre action auprès des acteurs de la promotion.

Lahbib MAOUHOUB - Directeur

DRJSCS

DIRECCTE

Union Européenne

Les missions du CRI sont cofinancées par le Fonds Social Européen

ACTUALITES EN AQUITAINE

Réunion régionale : bilan du dispositif « Accès aux Compétences Clés » de la DIRECCTE[1]

Une rencontre régionale s'est déroulée le 27 juin dernier au lycée les Iris de Lormont. Elle réunissait l'ensemble des acteurs : prescripteurs, OF prestataires, financeurs et autres partenaires contribuant à la mise en œuvre du dispositif ACC de la Direccte depuis le 7 avril 2010. Après plus d'une année de fonctionnement, l'objectif était de dresser un premier bilan permettant d'envisager la suite.

Il fût d'abord rappelé que ce dispositif a été mis en place sous forme de marché, en remplacement des actions de remises à niveau dans les Ateliers de Pédagogie Personnalisée (APP) et du programme IRILL de lutte contre l'illettrisme, avec un recentrage du public sur les niveaux VI et V. Le dispositif d'accès aux compétences clés vise les personnes en recherche d'emploi souhaitant acquérir les compétences clés nécessaires à leur insertion professionnelle.

En Aquitaine, le marché concerne 24 territoires correspondant aux zones d'emploi. 54% des heures sont consommées en Gironde, 13% en Pyrénées Atlantiques, 15% en Dordogne, 14% en Lot et Garonne et 4% dans les Landes. On trouve dans ce dispositif majoritairement des femmes (74%), plutôt des adultes (57% ont entre 35 et 55 ans). 85% des personnes ont un niveau V et infra, dont l'objectif est d'abord l'accès à l'emploi (46%) ou l'entrée en formation qualifiante (29%). La prescription étant obligatoire via le logiciel ROSACE, Pôle Emploi est le principal prescripteur (47%). Les formations ont lieu à temps partiels pour permettre la recherche d'emploi concomitante et sont non rémunérées.

Mais ce programme, complété par celui du Conseil Régional d'Aquitaine nommé « Compétences Clés » dont les objectifs et contenus sont similaires, est particulièrement dévolu à la lutte contre l'illettrisme et le public de niveau VI et V bis y est prioritaire.

Le bilan fait apparaître que le dispositif fonctionne : les prescripteurs se sont emparés du logiciel de prescription, on trouve 58% de personnes de niveau V et 27% de niveaux VI et Vbis et on a 45% de sorties positives (emploi ou formation qualifiante). On note des parcours moyens relativement courts (89h) et une forte demande sur la compétence numérique.

Cependant, des questions se posent sur la présence réelle du public illettré. En effet, les statistiques de ROSACE ne permettent pas de « repérer » clairement ce public. De plus les formateurs disent rencontrer peu de vrais illettrés. Il semble que le problème se situe en amont, où ce public ne se présente pas ou peu aux prescripteurs officiels (Pôle Emploi, la Mission Locale et Cap Emploi).

Face à ces constats des pistes sont évoquées comme l'ouverture des prescriptions à d'autres prescripteurs (PLIE, CCAS…), la sensibilisation de l'ensemble des prescripteurs au repérage des situations d'illettrisme ou encore le positionnement systématique sur les compétences de base en cas de demande informatique.

La Direccte annonce suite à la parution de deux circulaires de la DGEFP, l'ouverture prochaine de la prescription aux Structures d'Insertion par l'Activité Economique (SIAE) et l'instauration de comités de pilotage territoriaux sous l'égide des sous préfets. Ces comités devraient renforcer la synergie entre les acteurs locaux dans cet objectif de lutte contre l'illettrisme. Il faut rappeler que la proportion de personnes illettrées en Aquitaine est de 12%, et que 15% des demandeurs d'emploi sont illettrés.

Une journée intéressante donc, propice à la réflexion et qui relance l'idée de réseau d'acteurs au service des publics les moins qualifiés.

[1] La synthèse écrite et le diaporama du bilan se trouvent sur le site du CLAP/CRI : **www.clap-so.org**, rubrique marchés 2011.

Formation des salariés

Le Fonds Paritaire de Sécurisation des Parcours Professionnels (FPSPP) soutient 29 projets d'acquisition du « socle commun de connaissances et de compétences ». Ce « socle commun de connaissances et de compétences » est grosso modo l'équivalent des « Compétences Clés ». Les projets sont ceux de 23 OPCA et 6 OPACIF. Le détail est consultable sur le site internet du FPSPP (**www.fpspp.org**). Les actions de ces projets devraient notamment viser des salariés peu qualifiés, des personnes en situation d'illettrisme ou ne maîtrisant pas les savoirs de base. Voici quelques uns des OPCA concernés : AGEFOS PME, OPCA Transports, OPCAIM, OPCALIA, UNIFORMATION, AGEFAFORIA, FAF PROPRETE, FAFIH, OPCA BATIMENT ET TP.

OUTILS / SITE INTERNET

Communiquer en français pour travailler dans le ménage

Plusieurs structures de la région Aquitaine qui animent des actions socio-linguistiques ont repéré qu'il y a souvent des personnes intéressées par les métiers de l'Aide à la personne, du ménage. L'accès à ces emplois nécessite une maîtrise minimale du français spécifique à ces métiers à l'oral, à l'écrit. A ce jour, nous n'avons pas trouvé d'outils pédagogiques adaptés à ces besoins. Avec la participation de plusieurs structures, pendant un an, nous avons donc réalisé un ensemble de **fiches d'activités pédagogiques**. Elles visent à l'acquisition de ce vocabulaire spécifique par les personnes qui en ont besoin. Disponible sur notre site **www.clap-so.org**, rubrique CRI, puis « Nos publications ».

Quelques éléments d'information portant sur les Ateliers Socio-Linguistiques (ASL) de la Région Aquitaine

En 2010, la Direction Régionale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale a passé commande au CLAP pour apporter un éclairage concernant le public bénéficiaire des « Ateliers Socio-Linguistiques » (ASL) de la Région Aquitaine. A partir d'une liste de structures mettant en œuvre ces actions (tant dans des zones urbaines, souvent sur des territoires porteurs de CUCS, que dans des zones rurales), nous avons donc recueilli des informations qui nous semblaient pertinentes dans le cadre de cette commande. Dans un deuxième temps, nous avons essayé de dégager les grandes lignes de ces informations. Les données recueillies portaient sur l'année 2009. Disponible sur notre site **www.clap-so.org**, rubrique CRI puis « Nos publications ».

INFOS ET RESSOURCES

L'ANLCI met en ligne une plateforme Internet pour sensibiliser les entreprises à l'illettrisme au travail

A l'occasion de la journée de mobilisation nationale contre l'illettrisme du 29 mars 2011 au siège du Cese, laquelle a vu 23 OPCA signer une charte commune les engageant à développer de bonnes pratiques en la matière, l'Agence Nationale de Lutte Contre l'Illettrisme (ANLCI) a mis en ligne une plateforme Entreprise, dédiée à la thématique « Illettrisme et travail » permettant de télécharger de nombreux outils en direction des salariés, des demandeurs d'emploi, des collectivités, des employeurs ou des services RH afin de proposer une mutualisation des bonnes pratiques (notamment les kits du praticien issus des forums des pratiques).

Outre les ressources de l'ANLCI (chiffres clés, bonnes pratiques, conseils d'action, contacts régionaux, outils des centres de ressources illettrisme, partenaires, etc.), le site permet également de se procurer le référentiel des compétences clés en situation professionnelle (RCCSP) d'ores et déjà utilisé par de nombreux partenaires du monde du travail et recommandé par le Conseil d'orientation pour l'emploi, ainsi que la charte commune de bonnes pratiques, signée le 29 mai par 23 organismes paritaires et la ministre de l'Apprentissage et de la Formation professionnelle, Nadine Morano.

Par ailleurs, le site permet également de consulter des films, témoignages, éléments d'actualité, appels à projets ou rapports sur le thème de la lutte contre l'illettrisme, « l'affaire de tous », selon les propos de Nadine Morano.

Source : Centre Inffo

Evaluation des acquis des élèves du primaire

Les résultats des évaluations des acquis des élèves de l'école primaire (évaluations des CM2 et CE1 en janvier 2011) sont parus.

Les compétences testées sont en français : lecture, écriture, vocabulaire, orthographe, grammaire et en mathématiques : numération, calcul, géométrie, grandeurs et mesure, organisation et gestion de données. La moitié des élèves de l'académie de Bordeaux ont obtenu 37 bonnes réponses ou plus sur 60 en français et 24 bonnes réponses ou plus sur 40 en mathématiques, ce qui situe notre académie au dessus de la moyenne nationale. Cependant on note des disparités selon les 5 départements de l'Aquitaine. Accéder à l'ensemble des statistiques sur le site **www.education.gouv.fr**

INFOS ET RESSOURCES (SUITE)

Le diplôme : un atout pour les jeunes face à la crise

L'absence de diplôme reste un handicap pour les jeunes sur le marché du travail. C'est encore plus vrai en période de récession. En France Métropolitaine, environ 739 000 jeunes sont sortis de formation initiale au cours ou à l'issue de l'année scolaire 2006-2007. en 2010, 73% d'entre eux travaillent et la majorité ont un contrat à durée indéterminée (CDI) ou de fonctionnaire. Parmi les diplômés de l'enseignement supérieur, 85% sont en emploi. C'est le cas de seulement 48% des non diplômés.

Lorsqu'elle quitte le système éducatif, la génération 2007 bénéficie d'un contexte plutôt favorable : au premier trimestre 2008, le taux de chômage atteint son plus bas niveau depuis vingt-cinq ans. Quelques mois plus tard, à la suite de la crise financière, le retournement de la conjoncture est brutal et les trajectoires d'accès à l'emploi s'en ressentent : le taux de chômage de l'ensemble de la génération se porte à 18% au bout de trois ans de vie active. Ce sont les non diplômés qui sont les plus touchés par cette récession. Leur taux de chômage à trois ans culmine à 40%, tandis qu'il est de 9% chez les diplômés de l'enseignement supérieur.

Environ 130 000 jeunes n'ont pas obtenu de diplôme, à l'issue de l'année scolaire 2006-2007, soit un jeune sur six. Cette proportion n'a guère évolué depuis les années quatre-vingt dix.

Source : Bref du CEREQ n° 283, Mars 2011.

Renouvellement de l'enquête IVQ Insee-ANLCI en 2011

Mesurer l'illettrisme en France : deuxième enquête nationale 2011.

L'ANLCI a introduit au sein de l'enquête Information Vie Quotidienne menée en 2004 par l'Insee un module spécifique afin de mieux mesurer les compétences en lecture, écriture et calcul des enquêtés, et en s'appuyant sur des situations simples de la vie quotidienne. Cette enquête, conduite auprès d'un échantillon représentatif de la population âgée de 18 à 65 ans vivant en France métropolitaine, permet de fournir des indications précises sur les personnes confrontées à l'illettrisme. 9% de la population âgée de 18 à 65 ans vivant en France métropolitaine et ayant été scolarisée en France, est en situation d'illettrisme, ce qui représente 3 100 000 personnes. L'ANLCI et l'Insee ont signé un accord cadre national le 17 février 2011 afin de mener une deuxième enquête IVQ 2011 à partir des indicateurs déjà utilisés en 2004, et mesurer ainsi les évolutions.

Les enquêtes IVQ visent 3 axes :

- Informer les décideurs sur les compétences de base (lecture, écriture, communication orale, etc…) des populations résidant sur leur territoire
- Construire des indicateurs permettant une conduite efficace de la politique publique
- Passer du déclaratif à la mesure

Il est en effet capital de bien connaître le nombre de personnes qui, bien qu'ayant été scolarisées en France, sont en grande difficulté par rapport à l'écrit et ne peuvent venir à bout, de manière autonome, de situations très simples de la vie quotidienne, de mesurer aussi la part respective des problèmes rencontrés pour mieux orienter les politiques.

En savoir plus - rubrique Chiffres **www.insee.fr**, source : ANLCI, avril 2011

ASL WEB : le site des ateliers de savoirs sociolinguistiques (ASL)

Ce site présente la démarche des ateliers sociolinguistiques, ses acteurs et ses outils. Il a été conçu pour et par les intervenants bénévoles et salariés travaillant dans les ASL, dans le but de capitaliser et de mutualiser des documents pédagogiques et authentiques, et d'animer le réseau des acteurs des ASL.

Il comporte 6 parties :

- une page d'accueil et d'information sur les ASL
- L'historique des ASL et les textes institutionnels relatifs à ceux-ci
- Le cadre méthodologique des ASL
- Les outils pédagogiques nécessaires à la mise en place des ASL
- L'ingénierie des ASL
- Les ressources, pédagogiques ou authentiques, classées par espaces sociaux.

Les outils ont été co-construits avec des intervenants impliqués dans la mise en place des ASL en Ile-de-France.

Dans chacun des espaces sociaux sont proposés trois types de ressources : des documents authentiques, des documents pédagogiques et des sites internet.

www.aslweb.fr

BONNES PAGES

Pour l'animation des Ateliers Socio Linguistiques

« Boîte à outils pour l'écrit », édité par la Fédération AEFTI (Association pour l'Enseignement et la Formation des Travailleurs Immigrés et de leurs familles).

Ensemble de 10 modules d'environ une dizaine de fiches pour travailler à l'oral et à l'écrit des domaines de la vie quotidienne : se présenter, se situer dans le temps, faire ses courses, se loger, gérer sa vie dans un logement… Chaque fichier comporte 1 fiche de présentation pour le formateur, indiquant les compétences visées, le lexique, 1 fiche récapitule ensuite tout le travail à faire à l'oral (pas de documents enregistrés). Les 9 fiches suivantes proposent des activités de lecture et d'écriture fonctionnelle classées en 3 paliers selon leur niveau de difficulté. A noter : 1 fichier « organiser son apprentissage » et un fichier « communiquer au travail ».

« Le guide du bénévole pour l'alphabétisation », M-C. Durussel, Espace Bénévolat - 130, rue des Poissonniers, Hall 4-2, boîte 25 - 75018 PARIS - 01.42.64.97.34.

Ce guide formatif nous a paru très complet. Il contient 2 parties :

- 4 chapitres sont consacrés à la mise en œuvre à l'animation d'un atelier à la pédagogie de l'oral et de l'écrit.
- Une « boîte à outil » contenant entre autres : des fiches modèles de préparation, des modèles types d'exercices, des grilles d'évaluation, une sélection bibliographique et une sitographie…

C'est un ouvrage très concret, illustré de nombreux exemples destiné aux formateurs et aux responsables d'ateliers socio linguistiques.

Grammaire

« La grammaire des tout premiers temps », M-L. Chalaron, R. Roesch, PUG 2011

Plus simple que la « Grammaire des premiers temps » chez le même éditeur, ce manuel est destiné à un public FLE du niveau A1 du CECR (scolarisé jusqu'à la 3ème dans son pays d'origine). 1 CD MP3 est inclus. Les apprenants écoutent, lisent et s'entraînent à l'écrit avec la possibilité de se reporter aux exemples, informations, explications contenus sur la page de référence. Cet ouvrage peut aussi être essayé avec des apprenants scolarisés en France relevant d'une remise à niveau.

Méthode FLE

« Intro », S. Poisson-Quinton, E. Sirejols, C. Bruley, Clé International, 2010 (cd audio inclus)

La méthode cible un public débutant à l'oral, scolarisé dans une langue éloignée du Français (contient un lexique, en chinois, en japonais, en arabe…). On prépare les apprenants au niveau A1 du CECR en 20 leçons représentant 60 heures environ. La méthode est très progressive, les dialogues sont nombreux et très courts, bien caractérisés au début de chaque unité.

Maths

Dans la dynamique du module de formation en mathématiques animé par Elisabeth Pelloquin, citons les 2 ouvrages qui reprennent et décrivent une série d'activités vécues par les formateurs lors de ce module (2 volumes) : « Le passage des quatre opérations à la résolution des systèmes de deux équations à deux inconnues », conçus par Riad Al Hammal et Hélène Rousselet (éditions APECT Paris). Ces deux activités relèvent d'une démarche constructiviste du raisonnement et passent par la manipulation entre autres d'allumettes et de boîtes. Ouvrages disponibles au CRI de Bordeaux.

AGENDA DES INTERVENTIONS

Toutes les animations mentionnées feront l'objet d'un courrier spécifique adressé aux structures et aux personnes dont nous avons l'adresse électronique, qui précisera la date, le lieu et le contenu de l'animation (environ 3 semaines avant). Ces journées sont soutenues par l'Union Européenne (FSE).

Présentation de l'outil « Bagages »
1/2 journée à Mont-de-Marsan, Périgueux, Bordeaux (plusieurs dates)

Apprendre à apprendre ?
1 journée à Agen, Pau, Bordeaux

Profitez des demi-journées organisées dans les Espaces Documentaires de chaque département pour rencontrer les conseillères pédagogiques. **Prenez contact avec le CLAP au 05 57 01 56 90.**

CLAP Sud-Ouest

176-182, rue Guillaume Leblanc
33000 BORDEAUX

Téléphone : 05 57 01 56 90
Télécopie : 05 57 01 56 91
Messagerie : cri@clap-so.org

www.clap-so.org

Puis rubrique « Centre Ressources Illettrisme »

Vues sur Cours :

Directrice de la publication : Jeanne FONTAGNERES
Responsable de la publication : Lahbib MAOUHOUB
ISSN : 1621-5699

Envoyé à 3432 exemplaires par courriel

ESPACES DOCUMENTAIRES

Le « Centre Ressources Illettrisme » est destiné aux associations, organismes, services de l'État ou des Collectivités Territoriales qui interviennent dans l'orientation, la formation et l'insertion sociale et professionnelle des publics adultes, immigrés ou non, ne maîtrisant pas la langue française et les savoirs de base.

Dans le cadre de partenariats, le Centre Ressources Illettrisme d'Aquitaine a mis en place des espaces documentaires dans les Départements de la région. Les fonds documentaires sont spécialisés dans les savoirs de base. On peut y emprunter 5 documents simultanément ; le prêt est gratuit, un chèque de caution est demandé.

DORDOGNE

- **C.D.D.P**

(Contact : Mme Valérie BALIER)
4bis, Rue Albert Pestour 24000 **PERIGUEUX**
☏ 05 53 09 85 83 Fax 05 53 53 83 84

- **L'Atelier**

(Contact : Mme Cathy DELBASTY)
40, Rue Neuve d'Argenson 24100 **BERGERAC**
☏ 05 53 57 78 26 Fax 05 53 57 21 66

LANDES

- **C.D.D.P**

(Contact : Mme Amandine GIRARD)
614, rue du Ruisseau 40000 **MONT-DE-MARSAN**
☏ 05 58 75 43 11 Fax 05 58 06 29 18

GIRONDE

- ***CLAP / Centre Ressources Illettrisme***

(Contact : Mme Delphine LABATUT)

176/182, rue Guillaume Leblanc 33000 **BORDEAUX**

☏ 05 57 01 56 90 Fax 05 57 01 56 99

LOT- ET- GARONNE

- **AGEN : en cours de déménagement**

- **Mission Locale**

(*Contact : Mme Marianne JULIEN*)
13, rue Darfeuille 47300 **VILLENEUVE SUR LOT**
☏ 05 53 40 06 02 Fax 05 53 40 40 08

PYRENEES - ATLANTIQUES

- ***Mission Locale***

(Contact : Mme Josiane VIAUD)
Complexe République, 1er étage 64000 **PAU**
☏ 05 59 98 90 40 Fax 05 59 98 90 49

- ***Mission Locale***

(Contact : Mme Muriel HIRIART)
42, chemin de l'Estanquet 64100 **BAYONNE**
Accès voiture : 29, cours Comte de Cabarrus
☏ 05 59 59 82 60 Fax 05 59 25 65 44

GIRONDE (Hors CRI)

- ***Pays Médoc*** *(Contact : Mme Sylvia MARCHAIS)*
21, rue du Gal de Gaulle 33112 **SAINT LAURENT** ☏ : 05 57 75 18 92 Fax 05 81 31 35 00

- ***Mission Locale*** *(Contact : Mme Marie VALERE)*
189, avenue du Mal Foch 33500 **LIBOURNE** ☏ : 05 57 51 71 27 Fax : 05 57 51 71 27

- ***Mission Locale*** *(Contact : M. Lucas PROUDHOM)*
17, rue Saint-Simon 33390 **BLAYE** ☏ : 05 57 42 89 75 Fax : 05 57 42 92 44

- ***C.I.O.*** *(Contact : Mme Françoise SANCHEZ)*
12, allées de Garros 33210 **LANGON** ☏ : 05 56 63 63 25 Fax : 05 56 63 28 33